

Jaarverslag

2023

Gezondheidscentrum Aletta Jacobsstraat



Anton van Empel & Caroline Zegers

09 juni 2024



Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Eerstelijnszorg.....	4
Missie.....	4
Visie.....	4
Zorgaanbod.....	4
Verzorgingsgebied.....	5
Sociaal demografische kenmerken	5
Organisatie.....	6
Personeel.....	6
Ontwikkelingen in 2023.....	7
Demografische kenmerken.....	7
Personeel.....	7
Gezondheidscentrum.....	7
Patiëntenzorg.....	8
Gerealiseerde verbetertrajecten.....	8
Fouten en incidenten.....	9
Zorgproductie in 2023	12
Samenvatting	13

Inleiding

Het afgelopen jaar stond ook weer bol van nieuwe ontwikkelingen in ons Gezondheidscentrum en in de twee huisartsenpraktijken.

Zoals we jaarlijks aangeven bouwt dit jaarverslag opnieuw voort op de vorige jaarverslagen.

De werkdruk en de belasting binnen de huisartsenzorg blijven onverminderd groot. Deze werkdruk en een aanhoudende uitval van zowel ondersteunend personeel als artsen zorgden ervoor dat de huisartsenzorg in ons centrum onder forse druk bleef staan.

Het jaar 2023 was voor ons weer een zeer bewogen jaar waarvan wij hier opnieuw verslag doen.

Eerstelijns Zorg

Missie

Beide huisartsenpraktijken bieden toekomstbestendige, laagdrempelige, open en respectvolle zorg, continu en patiëntgericht, gebaseerd op de huidige wetenschappelijke inzichten en richtlijnen, waarbij de persoonlijke wensen van de patiënt worden gerespecteerd.

Visie

Om in de komende jaren verantwoorde huisartsenzorg te kunnen blijven leveren in relatie tot de te verwachten ontwikkelingen laten beide praktijk zich leiden door de toekomstvisie Huisartsenzorg, zoals geformuleerd door het NHG en LHV. Daarnaast monitoren we om de drie jaar de lokale demografische ontwikkelingen wat betreft de zorgvraag en populatie om zodoende in te kunnen spelen op toekomstige ontwikkelingen.

Beide praktijken baseren zich op de huidige en meest recente wetenschappelijke inzichten en richtlijnen zoals onder andere beschreven door het Nederlands Huisartsen Genootschap.

Door het creëren van een vriendelijke en vertrouwde sfeer binnen het gezondheidscentrum hopen we die voorwaarde te scheppen, waardoor de patiënten de ruimte ervaren om al hun vragen te kunnen stellen. De hulpvraag van de patiënt staat centraal.

Uitgaande van de hulpvraag van de patiënt bepalen de huisarts en patiënt samen wat voor deze de meest optimale zorg en of behandelingsstrategie is.

Wij streven naar continuïteit van zorg en patiëntgerichtheid. De patiënt wordt de mogelijkheid geboden om zoveel als mogelijk bij dezelfde arts terecht te kunnen. Daarnaast vinden wij het belangrijk om bij ieder contact de sociale context van de patiënt te betrekken.

Beleidsplan

In het afgelopen jaar is ons 3-jarlijks beleidsplan herschreven. Onze bovengenoemde missie en visie zijn daarin niet aangepast. Dit beleidsplan oefent echter voor een deel al invloed uit op dit jaarverslag. Dit omdat het nieuwe beleidsplan vanaf oktober geldig is.

Zorgaanbod

Beide praktijken bieden de huisartsgeneeskundige zorg in de breedst mogelijke zin aan. Deze zorg bestaat uit de basis- en aanvullende zorg.

De basiszorg van onze praktijken bestaat uit de eerste opvang van alle gezondheidsklachten. Deze zorg kan heden ten dage niet meer door een huisarts alleen geleverd worden. Er staat tegenwoordig een team met bekwaam geschoold personeel voor u klaar. Door de toename van de zorgvraag en de door de overheid opgelegde verandering breidt het takenpakket voor dit team zich steeds verder uit. Hierdoor zijn wij genoodzaakt om ons team steeds verder uit te breiden. Een volwaardig team huisartsenzorg bestaat naar onze mening uit voldoende medewerkers met onderstaande kwalificaties.

- Huisarts
- Physician Assistant
- Praktijkondersteuner Somatiek
- Praktijkondersteuner GGZ
- Doktersassistente
- Administratieve ondersteuning
- Praktijkmanagement

Dit team is verantwoordelijk voor de dagzorg. Tijdens de avond-, nacht- en weekenddiensten kunnen onze patiënten terecht bij de huisartsenpost. De zorg geleverd door de huisartsenpost dient zich te beperken tot spoedeisende hulp.

Naast de basiszorg bieden we ook aanvullende zorg aan, zoals categorale spreekuren voor patiënten met longziekten zoals COPD en Astma, Diabetes Mellitus en mensen met een verhoogd risico op hart- en vaatziekten (CVRM). Daarnaast richten we ons met grote aandacht op onze kwetsbare ouderen.

Beide huisartspraktijken verrichten ook kleine chirurgische ingrepen.

Het centrum is ook nog steeds LCR geaccrediteerd voor reizigersadviesing. Huisarts Ingrid Kempen is hiervoor opgeleid en gecertificeerd. De praktijk is eveneens gecertificeerd en bevoegd om de gele koorts vaccinatie te verstrekken. Er zijn, in het kader van het bewaken van het koude keten proces rondom het leveren van de vaccins, specifieke afspraken met een vaste apotheek gemaakt.

Het gezondheidscentrum is een erkende opleidingsplaats voor doktersassistenten en praktijk-ondersteuners. Daarnaast is Anton van Empel een erkende huisartsopleider en is hij lid van het medisch tuchtcollege Zwolle.

Verzorgingsgebied

In het Gezondheidscentrum aan de Aletta Jacobsstraat 8 zijn twee huisartsenpraktijken gevestigd, Huisartsenpraktijk van Empel en Huisartsenpraktijk Zegers-Botta. Beide praktijken dragen gezamenlijk zorg voor iets meer dan 6100 patiënten en zijn beiden ongeveer even groot. De praktijkpopulatie is in 2023 min of meer stabiel gebleven.

De patiëntenpopulatie van de praktijk van Empel is grotendeels afkomstig uit de postcodegebieden: 7311, 7312, 7314, 7316 en 7325. In 2022 kwam dit neer op 48,6% van de patiëntenpopulatie. Dit jaar is dit percentage weer iets opgelopen naar de 50%.

De patiëntenpopulatie van de praktijk Zegers-Botta is grotendeels afkomstig uit de postcodegebieden: 7311, 7312, 7314 en 7331. Afgelopen jaar was dit 59.1% van de patiëntenpopulatie. Dit jaar is het percentage 60%.

Beide praktijken dragen mede zorg voor Woonzorgcentrum Berkenhove.

Sociaal demografische kenmerken

Het Gezondheidscentrum Aletta Jacobsstraat bevindt zich aan de westelijke rand van het centrum van Apeldoorn. De leeftijdsopbouw in Apeldoorn komt overeen met de landelijke gemiddelden. De bovengenoemde wijken bevatten voornamelijk een Westerse bevolking. Hier wonen vooral 65-plussers, die daarnaast ook het kenmerk van een laag sociaaleconomische status kennen.

In tabel 1 vindt u de leeftijdsverdeling van beide praktijken. De gegevens bevestigen dat het percentage ouderen in beide praktijken t.o.v. de landelijke referentie veel groter is.

TABEL 1: Populatieopbouw van de praktijken.

Omdat de populatieopbouw van beide praktijken verschillen worden deze apart beschreven.

Leeftijd (jaren)	Praktijk van Empel (%)	Praktijk Zegers-Botta (%)	Referentie (landelijk) (%)
0-4	4.2	4.9	4.8
5-14	9.9	7.4	10.3
15-24	8.8	10.9	11.8
25-44	23.2	23.2	24.4
45-64	23.9	29.8	27.5
65-74	15.6	11.6	11.5
75+	14.5	12.3	9.9

Organisatie

Personeel

Het team waarmee wij de dagzorg leveren is weergegeven in tabel 2. Wij zijn blij dat we kunnen vaststellen dat we over een trouw en bekwaam team beschikken. Een aantal doktersassistenten zijn al jaren werkzaam binnen de praktijk. Het ziekteverzuim is laag.

TABEL 2: Personele bezetting

Naam	Functie	Bijzonderheden
A.D.J van Empel	Huisarts	Huisartsopleider Docent Julius Center (UMCU) Lid Comm calamiteiten HAP Lid Medisch Tuchtcollege Zwolle
C.F. Zegers-Botta	Huisarts	Opleider summa-co
J. Douma	Huisarts parttime	
I.A.N. Kempen	Huisarts parttime	Arts reizigersgeneeskunde
A. van Deventer	Huisarts parttime (ZZP)	
M. Bos	Huisarts parttime (ZZP)	1/1/2023 tot 31/8/2023
L. van Zuilekom	Basisarts	Start 18/9/2023
E. van der Veen	Huisarts in opleiding	Tot 1/3/2023
A. van de Ridder	Physician Assistent	
J. Dekker	Praktijkondersteuner Somatiek	Tot 31/7/2023
K. vd Meer	Praktijkondersteuner Somatiek	Start 13/10/2023
L. van Empel-van Leeuwen	Praktijkondersteuner Somatiek	
C. Franciolis	Praktijkverpleegkundige	
P. Bast	Praktijkondersteuner GGZ	
S. Morsink	Praktijkondersteuner GGZ	Start 6/7/2023
E. van den Berg	Doktersassistente	
B. van den Hul	Doktersassistente	
K. Dekker	Doktersassistente	
I. van Putten	Doktersassistente	
L. Dellink	Doktersassistente	In opleiding tot POH-s
K. Wesselink	Doktersassistente	
F. Hofmans	Doktersassistente	
M. Hagen	Doktersassistente	
C. Heis	Administratief medewerkster	
R. Sommer	Praktijk manager	

Ontwikkelingen in 2023

Demografische kenmerken

In tabel 3 wordt de toename van de twee oudste leeftijdsgroepen weergegeven. Hierin is te zien dat de groep van 65 tot 75 jaar een langzaam dalende tendens laat zien. Dit is overeenkomstig het landelijke beeld van de opbouw van de Nederlandse bevolking. Het feit dat wij met ons allen steeds ouder wordt weerspiegelt zich ook in onze praktijkgegevens. De groep 75+ blijft maar groeien. Dit lijkt een vast gegeven te worden. De praktijken zullen hiermee moeten leren omgaan, omdat deze groep in verhouding de meest zorg vraagt.

TABEL 3: Vergrijzing van de praktijken.

Omdat de populatieopbouw van beide praktijken verschillen worden deze apart beschreven.

Leeftijd (jaren)	Empel (%) aantal	Empel (%) aantal	Empel (%) aantal	Zegers (%) aantal	Zegers (%) aantal	Zegers (%) aantal
	2011	2018	2023	2011	2018	2023
65-74	10.8 (321)	17 (521)	15.6 (491)	10.2 (298)	11 (343)	11.6 (345)
> 75	9.5 (280)	11 (328)	14.5 (456)	9.2 (262)	10 (308)	12.3 (365)

Het aantal verzoeken van patiënten om in één van beide praktijken te worden ingeschreven blijft onverminderd groot. Door deze constante stroom, in combinatie met de vergrijzing van beide praktijken, blijven we genoodzaakt om slechts alleen de patiënten die van buiten Apeldoorn in ons postcodegebied komen wonen in te schrijven.

Het landelijke mobiliteitscijfer voor een huisartsenpraktijk bedraagt 12%. Het mobiliteitspercentage voor de huisartsenpraktijk Zegers-Botta bedraagt 8% en voor de praktijk van Empel 10.4%. Onze mobiliteitscijfers zijn vrij stabiel. Het aantal overlijdens in de praktijk van Empel is na het vorige jaar gelukkig weer terug op het niveau wat we gewend waren.

In tabel 4 hebben we de mobiliteitscijfers weergegeven.

TABEL 4: Mobiliteitscijfers.

	Empel				Zegers			
	2015	2021	2022	2023	2015	2021	2022	2023
Inschrijvingen	178	141	152	132	177	71	174	93
Geboorte	28	18	14	15	36	24	27	31
Andere inschrijvingen	150	123	138	117	141	57	147	62
Uitschrijvingen	82	149	170	195	65	93	123	144
Verhuisd, etc	54	117	123	161	50	58	92	111
Overleden	28	32	47	34	15	35	31	33

Personeel

In dit jaar werden we opnieuw geconfronteerd met een fors aantal personele uitdagingen.

In maart is besloten om met de huisartsenopleiding te stoppen. Dit besluit heeft te maken met het feit dat dokter van Empel in 2025 met pensioen zal gaan. Door het stoppen als opleidingspraktijk hebben we ruimte gecreëerd om een mogelijke opvolger van dokter van Empel kennis te laten maken met zijn praktijk.

Dokter Zegers was eind 2022 wegens ziekte al uitgevallen. In september kon zij langzaam met het re-integratie starten. Vanaf december was zij weer voor 50% beschikbaar. Het opvangen van de uitval

van collega Zegers was niet eenvoudig. Er waren geen waarnemers te vinden, die de hele periode konden dekken. Dit heeft ons doen besluiten om vanaf augustus tijdelijk een basisarts in dienst te nemen, zodat de patiëntenzorg voor deze praktijk deels gegarandeerd kon worden. Dokter Douma die al twee dagen per week werkzaam was in huisartsenpraktijk Zegers is in april ook voor twee dagen per week gestart in huisartsenpraktijk van Empel.

Laura Dellink heeft haar opleiding POH-s met succes afgerond. Ook Clarissa Franciolus heeft haar opleiding als praktijkverpleegkundige succesvol afgesloten. Beiden hebben vol enthousiasme hun werkzaamheden opgepakt.

Eén van onze POH-GGz is met haar werkzaamheden gestopt. In deze vacature hebben we kunnen voorzien door het tijdelijk inhuren van Shannon Morsink.

Gelukkig konden beide medewerkers die door een ernstige ziekte waren uitgevallen weer terugkeren op het werk. Eén van hen besloot vanwege persoonlijke redenen ons team toch te gaan verlaten. Gelukkig waren we in staat om deze vacature weer snel in te vullen.

Ilse van Putten en haar man werden verblijd met de geboorte van een 1^e zoon.

Gezondheidscentrum

Door de waterschade van het afgelopen jaar waren we genoodzaakt om de keuken in het souterrain volledig te vervangen. Omdat onze oude keuken te klein was geworden voor het aantal personeelsleden wat dagelijks werkzaam is, hebben we besloten om over te gaan tot het plaatsen van een veel grotere keuken.

Aan het invalidetoilet zijn enige aanpassingen gedaan naar aanleiding van verzoeken en adviezen van een aantal rolstoelgebruikers.

Om ons pand nog energiezuiniger te maken zijn er in 2023 nog acht zonnepanelen extra geplaatst en zijn alle oude lampen vervangen door LED verlichting.

Er zijn in het afgelopen weer aanpassingen gedaan om onze ICT up-to-date te houden. Het centrum heeft gekozen om in zee te gaan met een nieuwe ICT-ondersteuner. Dit heeft na evaluatie van de problemen ertoe geleid dat er besloten is om te stoppen met de toen bestaande ICT-structuur waar een centrale server gekoppeld was aan de werkplekken. We zijn overgestapt op losse werkstations die nu gekoppeld zijn aan een NAS. Een aantal werkstations die aan het einde van hun levensduur waren zijn eveneens vervangen.

Er zijn dit jaar geen grote medische investeringen gedaan. Wel is er een nieuw dopplerapparaat voor de praktijkondersteuners aangeschaft.

Patiëntenzorg

Op het gebied van de patiëntenzorg zijn geen hele nieuwe ontwikkelingen te melden.

Gerealiseerde verbetertrajecten uit accreditatietraject

In onderstaande tabel 5 beschrijven we welke verbetertrajecten in de afgelopen drie jaar hebben plaatsgevonden en of deze wel of niet gerealiseerd zijn.

TABEL 5: Verbetertrajecten

Naam	Functie	Gerealiseerd
2021	Nieuwe wachtkamer	ja
2021	Nieuw administratiekantoor	ja
2021	Aanpassing Backoffice	ja
2021	Aanpassing werkplekken assistentes	ja
2021	Nieuwe bureaustoelen	ja
2021	Oplaadpunt t.b.v. elektrische fiets personeel	ja
2021	Opstarten en optimaliseren videobellen	ja
2022	Scanpost Empel structureren	ja
2022	Nieuw systeem voor wondzorg producten bestellen	ja
2022	Overzicht juist gebruik kweeksets Gelre Ziekenhuis	ja
2022	Protocol koelkast geneesmiddelen	ja
2022	Deelname meedenkconsulten implementeren	ja
2022	Nieuwe bureaustoelen	ja
2022	Spoedtas	ja
2022	Patiënten enquête	ja
2022	Deelname meedenkconsulten implementeren	ja
2023	Nieuwe keuken	ja
2023	Zonnepanelen	ja
2023	LED verlichting	ja
2023	ICT aanpassing	ja

Fouten en incidenten

Om de veiligheid voor onze patiënten en de kwaliteit van de te leveren geneeskundige zorg op een zo hoog mogelijk niveau te krijgen en te houden wordt in het gehele centrum door alle medewerkers mogelijke fouten, incidenten en calamiteiten gemeld. Fouten en incidenten vallen onder het protocol veilig incidenten melden (VIM) en heeft als doel om alle medewerkers bewust te maken en te houden van zaken en voorvallen die zouden kunnen hebben geleid tot een mogelijk probleem of gevaar voor de patiënt. Een calamiteit daarentegen is een ernstig voorval met een ongewenst verloop wat tot tijdelijke en of blijvende schade voor de patiënt heeft geleid.

In het afgelopen jaar hebben zich geen calamiteiten in beide praktijken voorgedaan.

Wel is er een formele klacht ingediend bij een van de praktijken. We kunnen en mogen niet inhoudelijk ingaan op deze specifieke klacht. De klacht is in overeenstemming met het klachtenprotocol afgehandeld.

De VIM-meldingen worden onderverdeeld in meldingen betreffende één van beide praktijken of een melding over de organisatie van het gezondheidscentrum. We proberen de meldingen laagdrempelig te houden. Hoe meer meldingen van kleine verstoringen binnen een praktijkorganisatie gemeld worden, hoe groter de te behalen winst is.

In 2023 zijn er in totaal 92 Vim-meldingen over het functioneren binnen beide praktijken in het gezondheidscentrum gedaan. Dit is een forse stijging t.o.v. eerdere jaren. Het aanwijzen van een

mogelijke oorzaak is en blijft lastig. De stijging zou verklaard kunnen worden uit het feit dat het meldingsproces van een VIM vereenvoudigd is. De medewerkers hoeven niet meer een apart formulier te downloaden. Ze kunnen nu direct in het HIS de melding maken. Een andere oorzaak is het feit dat er in 2023 sprake was van een extreem personeelstekort, veel ziekte uitval en de aanwezigheid van een groot aantal waarnemers en inhuurkrachten.

De meeste VIM meldingen handelden over een vergeten of foutieve handeling. De meest voorkomende meldingen betreft een onjuiste afspraak in de agenda. Dit betreft zowel het gegeven dat er een verkeerde naam in de agenda staat of dat het tijdstip van de afspraak niet juist is. De meldingen van een onjuiste afspraak komen jaarlijks zoveel voor dat we navraag en melding hebben gedaan bij ons HIS-leverancier omdat de fouten mogelijk voort lijken te komen uit een onduidelijke work-around voor de doktersassistente bij het maken van een afspraak.

In de praktijk van Empel hebben zich alleen laag-risico incidenten voorgedaan. De meeste meldingen gingen om frustraties geuit door een patiënt. Deze bleken vooral veroorzaakt te worden door minder heldere communicatie bij het toezeggen van een afspraak. Door de hoge werkdruk moesten soms niet spoedeisende zaken iets langer wachten dan men vroeger gewoon was.

Bij de praktijk Zegers hebben zich 7 hoog-risico incidenten voorgedaan. Dit was opnieuw een incident waarbij een dossier naar een verkeerde huisarts was verzonden. Deze fout is direct hersteld en heeft niet geleid tot een inbreuk op de privacy van de patiënt. De andere hoog-risico meldingen betroffen vooral feiten met een onjuiste dossiervoering of niet registreren van een consult in een dossier. Alle betrokkenen zijn hierop aangesproken. Ook hier ligt de oorzaak in het feit dat er gewerkt moest worden met ingehuurd personeel.

Alle VIM meldingen zijn besproken in een groot werkoverleg. Daar waar maatregelen mogelijk bleken zijn deze genomen.

Zorgproductie in 2023

In onderstaande tabellen worden de aantallen van de geleverde zorg en verrichtingen weergegeven. We willen u door middel van deze tabellen ook een inzicht geven over de ontwikkelingen in de huisartsgeneeskundige zorg. We zijn uitgegaan van 2008 omdat dit het eerste jaar is dat we redelijk betrouwbare gelijkwaardige cijfers kunnen produceren. In tabel 6 ziet u de aantallen verrichtingen die door de huisartsen en de doktersassistenten zijn verricht. De aantallen van de verrichtingen blijven redelijk stabiel. In beide praktijken is er sprake van een mogelijke tendens dat het aantal visites weer dalen naar het niveau van 2021. Alle zorgmomenten worden heden ten dage nu tijdsgebonden gedeclareerd als consult korter dan 5 minuten of als langer dan 20 minuten of tussen de 5 en 20 minuten.

TABEL 6: Huisartsen

	Empel				Zegers			
Huisartsen	2008	2021	2022	2023	2008	2021	2022	2023
Consulten	4076	9820	11237	11216	3989	10563	10474	11282
Visites	448	684	878	704	470	497	724	589
Telefonisch consult	989	6136	6007	5982	1729	5760	4906	4716
Intensieve thuiszorg	53	149	148	128	30	76	117	71

In tabel 7 en 8 worden de cijfers weergegeven die door onze praktijkondersteuners Somatiek en GGZ zijn geleverd. In deze tabel is dus goed zichtbaar wat het uitvallen van de POH-Somatiek in een praktijk betekent. In de praktijk Zegers is er uitval geweest van een POH-S gedurende vier maanden. Verder is duidelijk geworden dat de wijzen van declareren in beide praktijken verschillend is, waardoor handmatig tellen van de consulten en visites noodzakelijk was in praktijk Zegers om een goede weergave te creëren van de getallen. Deze handmatige telling is in 2022 niet gedaan, waardoor deze getallen een onjuiste weergave geven. Tijdens uitval van een praktijkondersteuner in de ene praktijk heeft de andere praktijk geholpen om de meest belangrijke patiënten zo goed als mogelijk in zorg over te nemen. Het verschil tussen beide praktijken in het aantal telefoontjes heeft te maken in een andere wijze van oproepen van de patiënten voor het spreekuur.

TABEL 7: Praktijkondersteuner Somatiek

	Empel				Zegers			
POH-S	2008	2021	2022	2023	2008	2021	2022	2023
Consulten	174	631	189	596	257	579	146	910
Visites	172	75	84	209	73	235	100	242
Telefonisch consulten	73	503	156	706	54	898	70	849

TABEL 8: Praktijkondersteuner GGZ

	Empel				Zegers			
POH-GGZ	2012	2021	2022	2023	2013	2021	2022	2023
Consulten	187	576	442	484	145	798	685	499
Visites	0	14	12	4	8	40	32	13
Telefonisch consult	12	3	67	47	11	0	110	55
E-consult		1						

Tabel 9 laat de bijzondere verrichtingen van beide praktijken zien. Deze tabel bevat niet alle verrichtingen, omdat sommige verrichtingen slechts sporadisch voorkomen.

TABEL 9: Bijzondere Verrichtingen

	Empel				Zegers			
	2008	2021	2022	2023	2008	2021	2022	2023
24 uur bloeddrukmeting	28	73	79	51	18	62	102	61
Ambulante compressietherapie	2	5	6	1	3	38	39	1
Chirurgische ingreep	63	127	139	137	35	121	124	76
Cognitieve test MMSE	8	10	18	21	5	17	10	17
Corticosteroïd injecties	37	42	26	46	45	49	49	24
Diplslides		71	95	77		82	95	97
Doppler onderzoek	12	26	26	16	7	19	14	9
ECG		65	66	60		30	30	24
Euthanasie		3	4	5		2	1	1
Holter	2	18	26	13		28	19	17
Spiraaltje	3	18	10	8	7	26	23	18
Polyfarmacie		2	22	1		9	23	0
Stoppen met roken		12	7	11		7	11	3
Spirometrie	28	2	38	58	34	-	27	28
Verrichting vervanging specialist	10	-	-	-	9	-	-	-
Stikstof	43	224	317	312	32	179	247	247
Zwangerschapstest			3	4	2	4	5	3

Samenvatting

In 2023 hebben wij opnieuw voor u klaar gestaan.

We hebben wederom aanpassingen aan ons centrum gerealiseerd. We blijven ons centrum onderhouden en aanpassen aan het huidige tijdsgewricht.

De zorgvraag leek zich in 2022 te herstellen. Of dat dit herstel zich verder heeft doorgezet, is voor ons niet duidelijk te krijgen. Dit komt omdat ons centrum in het afgelopen jaar getroffen is door forse personele tekorten. Wij hebben zo goed als mogelijk met het overgebleven team de zorgvraag opgevangen. De cijfers van de POH-s zijn een reflectie van dit personeelstekort. De productiecijfers van de huisartsen en PA bleven stabiel. Ook dit jaar hebben de huisartsen en PA taken van de POH-s moeten overnemen vanwege het tekort.

We hopen ook in het komend jaar dat we uw vertrouwen weer mogen ontvangen en in staat zijn om u te voorzien van een goede en optimale huisartsgeneeskundige zorg.