

**Bij direct levensgevaar bel 112**

**Spoednummer: 055 - 5214612**

## Huisartsenpost Apeldoorn

**0900-6009000**

De Regionale Huisartsenpost Apeldoorn coördineert de medische zorg buiten de openingstijden van uw praktijk. De post bevindt zich in het gelre Ziekenhuis te Apeldoorn

Voor nadere informatie verwijzen we naar de website:

[www.huisartsenpostapeldoorn.nl](http://www.huisartsenpostapeldoorn.nl)

## Dienstapotheek

Buiten kantooruren kunt u met uw recept terecht in de Gelre Apotheek gevestigd aan de A. Schweitzerlaan 31, links naast de hoofdingang van het ziekenhuis.

Houdt er rekening mee dat hier extra hoge kosten aan verbonden zijn.

## Vakantiewaarneming

Mw. C.F. Zegers-Botta, huisarts  
Gezondheidscentrum Aletta Jacobsstraat  
Aletta Jacobsstraat 8  
7311 TL Apeldoorn  
Tel: **055-5212120**

## Huisartsen

Dhr. A.D.J. van Empel  
Mw. I. Kempen

## Bezoekadres

Aletta Jacobsstraat 8 7311TL  
Apeldoorn

## Telefoon

**055-5215855**

## Fax

**055 - 5224839**

## Website

[www.medischcentrumaj.nl](http://www.medischcentrumaj.nl)

## Patiëntenportaal

[www.vanempel.uwartsonline.nl](http://www.vanempel.uwartsonline.nl)

## Email

[praktijkvanempel@medischcentrumaj.nl](mailto:praktijkvanempel@medischcentrumaj.nl)



## Praktijkinformatie



**Gezondheidscentrum  
Aletta Jacobsstraat**

## Openingstijden

De praktijk is van maandag tot en met vrijdag van 8.00 en 16.00 geopend en telefonisch bereikbaar.

## Spreekuur

Wij houden iedere dag spreekuur en werken uitsluitend op afspraak.

U kunt hiervoor tussen 8.00 en 11.00 met de praktijk contact opnemen. De assistente zal naar de reden van uw afspraak vragen. Dit doet zij om samen met u te beoordelen wanneer en hoe u het beste geholpen kunt worden.

Voor uw consult wordt 10 minuten gereserveerd. Indien u langer nodig denkt te hebben kunt u dit met de assistente bespreken.

Van 11.00 tot 16.00 kunt u bij de assistente informeren naar uitslagen van onderzoeken.

## Huisbezoeken

Wanneer het voor u onmogelijk is om de praktijk te bezoeken, komt de huisarts bij u thuis. Geen beschikking hebben van vervoer is hiervoor geen reden. Een huisbezoek voor dezelfde dag dient u voor 11.00 aan te vragen.

## Telefonisch spreekuur

U kunt hiervoor tussen 8.00 en 11.00 met de assistente bellen. De huisarts belt u in de regel dezelfde dag terug.

## Huisarts in opleiding

U kunt een afspraak krijgen bij de huisarts in opleiding. Deze is afgestudeerd als arts en specialiseert zich als huisarts en houdt spreekuur onder verantwoordelijkheid van uw eigen huisarts.

## Praktijkondersteuners

Er zijn een aantal praktijkondersteuners in de praktijk werkzaam onder supervisie van uw huisarts. Zij ondersteunen de arts in de zorg voor chronisch zieken en kwetsbare ouderen. Er is een spreekuur voor patiënten met suikerziekte, hart- en vaatziekte, astma en COPD. Ook houden zij zich bezig met wondzorg en het begeleiden van patiënten die willen stoppen met roken.

Wanneer er sprake lijkt te zijn van psychische factoren, die uw klachten beïnvloeden, kan de huisarts u naar de praktijkondersteuner GGZ verwijzen. De praktijkondersteuner brengt dan samen met u uw problemen in kaart. In overleg met u en de huisarts wordt hierna het verdere beleid vastgesteld.

## Spreekuur doktersassistente

De assistentes zijn bevoegd en opgeleid om u te adviseren en om bepaalde zaken zelfstandig af te handelen. Zij hebben ook een eigen spreekuur. Hier kunt u terecht voor bloeddrukmeting, injecties, uitspuiten van oren, uitstrijkjes, wondverzorging, zwachtelen, behandelen van wratten, vaccinaties, urineonderzoek en zwangerschapstesten. U moet hiervoor wel een afspraak maken.

## Aanvragen herhaalrecepten

Herhaalrecepten kunt u 24 uur per dag aanvragen via ons praktijknummer **055- 5215855**, optie 2. In principe kunnen de medicijnen na 2 dagen bij uw apotheek worden afgehaald of worden thuisbezorgd

## E-Health

Er bestaat ook de mogelijkheid om op een veilige en beschermde elektronische wijze met uw huisarts en de praktijk te communiceren. Op dit moment is het mogelijk om zelfstandig een afspraak in te plannen, om een herhaalrecept aan te maken en om een e-mail consult uit te voeren. U moet zich hiervoor

eenmalig melden. Bezoek hiervoor onze website en volg de instructies voor het patiëntenportaal nauwgezet op.

## Urineonderzoek

Indien u denkt dat u een blaasontsteking heeft kunt u de ochtendurine bij de balie inleveren. Dit moet in een schoon, goed afgesloten potje. De urine mag niet ouder zijn dan 2 uur en bij voorkeur bewaard zijn in de koelkast.

## Wrattensprekuur

Dit spreekuur vindt iedere 1e woensdag van de maand plaats. U moet hiervoor wel een afspraak maken bij de assistente.

## Reizigersvaccinaties

Wij zijn gecertificeerd voor reizigersvaccinatie. Raadpleeg voor actuele informatie de website.

## Niet nakomen van afspraak

Bij het herhaaldelijk niet nakomen van gemaakte afspraken zullen wij hiervoor kosten in rekening brengen. Deze bedragen 25 euro. bezoek voor verdere informatie de website.

## Privacy

Uw gegevens worden met alle zorg en conform de gedragscodes betreffende de geheimhouding behandeld. Kijk ook op de website voor de privacyregeling.

## Klachten

We streven naar een goede dienstverlening. Indien u zich niet goed geholpen voelt, bespreek deze klacht dan met uw huisarts. De praktijk voldoet aan de nieuwe klachtenregeling die per 1 januari 2017 wettelijk is ingevoerd. Wij verwijzen u voor de volledige regeling naar onze website.